

СТАНДАРТ ЗАДАЧИ ВМЕСТО ПЕРЕПИСКИ

Рабочие промнты для команды

12 полей карточки.

3 заполненных учебных примера.



Владислав Якутин

Руководитель AI-CONVERSIO

01—03

Поставьте задачу. Проверьте результат.

Сохраните инструкцию, которую сможет повторить коллега.



Согласуйте результат до первого ответа ИИ

Заполните 12 полей для одной повторяемой задачи. Отдельный CSV уже содержит свободный столбец и все три примера.

Поле карточки	Заполните для своей задачи
Рабочая задача	
Пользователь и роль	
Разрешённые входы	
Переменные	
Ожидаемый результат	
Формат ответа	
Инструкция для ИИ	
Ограничения	
Критерий приёмки	
Тестовые входы	
Владелец	
Версия и дата проверки	

Проверка вместо догадки

Прогоните обычный, пустой и противоречивый вход. Запишите, что должно получиться в каждом случае.

02 / ДОГОВОРЁННОСТИ КОМАНДЫ

Протокол встречи: от разговора к поручениям

Учебный пример, а не клиентский кейс. Адаптируйте входы и критерии к своим правилам.

Поле	Заполненный пример
Рабочая задача	Выделить решения и поручения из расшифровки
Пользователь и роль	Координатор встречи
Разрешённые входы	Согласованная текстовая расшифровка без закрытых данных
Переменные	Текст встречи; список участников
Ожидаемый результат	Решения, поручения, ответственный, срок либо «не указан»
Формат ответа	Таблица: решение / действие / ответственный / срок
Инструкция для ИИ	Используй только расшифровку. Раздели решение и предложение. Для поручения укажи цитату-основание.
Ограничения	Не назначай ответственного и срок по догадке
Критерий приёмки	Каждая строка подтверждается фрагментом; пропуски обозначены явно
Тестовые входы	Обычная встреча; пустой текст; спорные договорённости
Владелец	Назначить владельца шаблона
Версия и дата проверки	Учебная версия 1; дату заполняет пользователь

После проверки

Назначьте владельца, сохраните версию и дату следующей проверки. Не передавайте закрытые данные без разрешённого основания.

03 / СОПОСТАВИМЫЕ УСЛОВИЯ

Сравнение КП: условия на одной основе

Учебный пример, а не клиентский кейс. Адаптируйте входы и критерии к своим правилам.

Поле	Заполненный пример
Рабочая задача	Сопоставить условия предложений поставщиков
Пользователь и роль	Специалист по закупкам
Разрешённые входы	Обезличенные предложения; перечень критериев
Переменные	Тексты предложений; валюта; единицы; критерии
Ожидаемый результат	Сопоставимые условия и перечень недостающих данных
Формат ответа	Таблица с исходным значением и ссылкой на документ
Инструкция для ИИ	Сопоставь одинаковые позиции. Сохрани валюту и единицы. Отметь отсутствующие условия.
Ограничения	Не подменяй отсутствующую цену нулём; не выбирай победителя без критериев
Критерий приёмки	Исходные суммы сохранены; несопоставимые позиции отмечены
Тестовые входы	Полные условия; отсутствует цена; разные единицы
Владелец	Назначить владельца процесса закупки
Версия и дата проверки	Учебная версия 1; дату заполняет пользователь

После проверки

Назначьте владельца, сохраните версию и дату следующей проверки. Не передавайте закрытые данные без разрешённого основания.

04 / ОТВЕТ ПО ПРАВИЛАМ

Ответ поддержки: основание и следующий шаг

Учебный пример, а не клиентский кейс. Адаптируйте входы и критерии к своим правилам.

Поле	Заполненный пример
Рабочая задача	Подготовить проект ответа по базе знаний
Пользователь и роль	Специалист поддержки
Разрешённые входы	Утверждённая база; обезличенное обращение
Переменные	Вопрос клиента; версия базы
Ожидаемый результат	Ответ с основанием либо запрос недостающей информации
Формат ответа	Проект ответа / источник / что уточнить
Инструкция для ИИ	Ответить только на основании базы. Если правила не найдены, сформулирую уточняющий вопрос.
Ограничения	Не обещай возврат денег, срок или исключение вне правил
Критерий приёмки	Ответ соответствует действующей версии правил; источник указан
Тестовые входы	Типичный вопрос; нет подходящего правила; противоречивые версии
Владелец	Назначить редактора базы знаний
Версия и дата проверки	Учебная версия 1; дату заполняет пользователь

После проверки

Назначьте владельца, сохраните версию и дату следующей проверки. Не передавайте закрытые данные без разрешённого основания.